

# INFORMATIVA PRIVACY POLICY

IMACO s.r.l., tratta i dati personali nel pieno rispetto del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016. L'informativa è resa solo per il suddetto sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Titolare del trattamento dati personali è IMACO s.r.l., sede legale in Battipaglia(SA) CAP 84091, via Carmine Turco 4, P. IVA04601270657. Ciascun interessato può contattare direttamente il Titolare del Trattamento, nella persona del Legale Rappresentante DENTICO Antonella, tel. 0828307230, indirizzo PEC:imacosrl@kmailer.it.

Finalità del trattamento: i dati sono trattati nell'ambito della normale attività di IMACO s.r.l., al solo scopo di informare sui servizi svolti. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (es. newsletter) sono utilizzati al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta, anche per fini commerciali, motivazione per la quale è stato richiesto il consenso, e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario per consentire la registrazione dell'utente al sito e lo svolgimento delle attività, anche social, riservate agli utenti registrati affinché possano usufruire dei servizi erogati.

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti e non corretti ed accessi non autorizzati. Il personale aziendale potrà trattare i dati personali ricevuti via web al solo scopo informativo e divulgativo. L'elenco completo dei responsabili è disponibile presso la sede dell'azienda, e per reperirlo è sufficiente rivolgersi ai recapiti sopra indicati. Questo sito web utilizza dei cookie tecnici per fornire all'utente una navigazione funzionale e quindi pienamente godibile e cookie analitici di terze parti per monitorare l'andamento delle visite al sito stesso, in nessun caso si utilizzano cookie che possano profilare gli utenti ed i dati eventualmente registrati non vengono divulgati, comunicati o diffusi in nessuna maniera, ma sono impiegati esclusivamente dal gestore del sito web

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessi identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici

ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art. 157 del "Codice in materia di protezione dei dati personali", ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

### **Cookies**

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. I Cookie sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che assistono il Titolare nell'erogazione del servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei Cookie potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'Utente.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito, per salvare la sessione dell'Utente e per svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento dello stesso

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti e non corretti ed accessi non autorizzati. Il personale aziendale potrà trattare i dati personali ricevuti via web al solo scopo informativo e divulgativo. L'elenco completo dei responsabili è disponibile presso la sede dell'azienda, e per reperirlo è sufficiente rivolgersi ai recapiti sopra indicati. Questo sito web utilizza dei cookie tecnici per fornire all'utente una navigazione funzionale e quindi pienamente godibile e cookie analitici di terze parti per monitorare l'andamento delle visite al sito stesso, in nessun caso si utilizzano cookie che possano profilare gli utenti ed i dati

eventualmente registrati non vengono divulgati, comunicati o diffusi in nessuna maniera, ma sono impiegati esclusivamente dal gestore del sito web

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessi identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art. 157 del "Codice in materia di protezione dei dati personali", ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

### **Cookies**

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. I Cookie sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che assistono il Titolare nell'erogazione del servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei Cookie potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'Utente.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito, per salvare la sessione dell'Utente e per svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento dello stesso

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

## **ATTIVITÀ DI SALVATAGGIO DELLE PREFERENZE, OTTIMIZZAZIONE E STATISTICA**

Questa Applicazione utilizza Cookie per salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'Utente. Fra questi Cookie rientrano, ad esempio, quelli per la gestione di statistiche da parte del Titolare del sito . I servizi che raccolgono statistiche in forma aggregata potrebbero non dover richiedere il consenso dell'Utente ma laddove fossero presenti servizi gestiti da terzi questi potrebbero – in aggiunta a quanto specificato ed anche all'insaputa del Titolare – compiere attività di tracciamento dell'Utente. L'installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questa Applicazione non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, pertanto ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per informazioni dettagliate in merito, si consiglia di consultare le privacy policy dei servizi elencati:

### **Gruppo Sistema**

Gruppo Sistema, Business Partner Microsoft certificato e licenziatario del programma Windows Dynamics 365

Dati personali raccolti: Email, contatti telefonici, ecc.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy

### **MailChimp**

Mailchimp è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Mailchimp Inc.

Dati personali raccolti: Email, contatti telefonici, ecc.

Luogo del trattamento : USA – Privacy Policy

### **PowerMailChimp**

PowerMailChimp è il connettore Dynamics 365 vs Mailchimp

Dati personali raccolti: Email, contatti telefonici, ecc

Come dichiarato in precedenza questo sito utilizza esclusivamente cookie tecnici e gli analytics di Google per rendere la navigazione funzionale e piacevole, non utilizza invece alcun cookie di profilazione.

Se i cookie tecnici servono al perfetto funzionamento del sito, i cookie di Google Analytics sono impiegati per capire quali contenuti e funzionalità del sito sono maggiormente apprezzati e visitati

grazie ad un'analisi anonima e aggregata fornita da una terza parte, ossia Google Analytics stessa. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'informativa fornita da Google al seguente indirizzo:

<http://www.google.it/policies/privacy/partners/>

E' possibile impedire a Google Analytics di utilizzare i dati raccolti navigando nella modalità anonima (Do Not Track) offerta dal proprio browser.

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie modificando le impostazioni di sicurezza del proprio browser a discapito però del corretto funzionamento dei siti che li utilizzano:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

Si ricorda che è possibile disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornita da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## **Gestione indirizzi e invio di messaggi e-mail**

Questi servizi consentono di gestire un database di contatti e-mail, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

## **Interazione con social network e piattaforme esterne**

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questa Applicazione.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

## **Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)**

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

## **Pulsante e widget sociali di LinkedIn (LinkedIn Corporation)**

Il pulsante e i widget sociali di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network.

LinkedIn, forniti da LinkedIn Corporation.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

---

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

**(Artt. da 15 a 22 del GDPR)**

Diritto di accesso	<b>L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali.</b>
Diritto di rettifica	<b>L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali.</b>
Diritto di cancellazione	<b>L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali.</b>
Diritto di limitazione	<b>L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano.</b>
Diritto di opposizione	<b>L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di opporsi al loro trattamento.</b>
Diritto di portabilità	<b>L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati.</b>
Diritto di revoca	<b>L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla revoca del consenso.</b>
Diritto di reclamo	<b>L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art. 77 del GDPR di esercitare il proprio diritto di porre reclamo dinanzi all'autorità di controllo.</b>